

# Privacy beleid KNWU BMX afdeling West

## .Definities

BMX West	=	KNWU BMX Afdeling West
Geautoriseerde personen	=	BMX West bestuursleden en andere door het bestuur aangewezen bevoegden voor administratieve en beheers doeleinden.
BMX West organisatie onderdelen	=	verenigingen, stichtingen en regionale organisatoren, trainingsgroepen, etc..

## 1 Inleiding

BMX West hecht grote waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar leden en de aangesloten BMX West organisatieonderdelen, waaronder verenigingen, stichtingen en regionale organisatoren, trainingsgroepen, etc. partners en andere relaties. Persoonlijke gegevens worden door BMX West dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. BMX West houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

In dit privacy beleid staat beschreven hoe BMX West persoonsgegevens en gegevensbestanden registreert, verwerkt en bewaart. Ook gerelateerde onderwerpen, zoals het raadplegen, muteren, uitwisselen en verstrekken van gegevens staat in dit beleid beschreven. Het privacy beleid omvat alle BMX West systemen waarin persoonsgegevens voorkomen en is van toepassing op alle bij BMX West aangesloten organisatieonderdelen, waaronder verenigingen, stichtingen en regionale organisatoren, trainingsgroepen, etc..

### 1.1 Vereisten verwerking persoonsgegevens voor verenigingen

De Wet bescherming persoonsgegevens stelt eisen aan organisaties die gegevensbestanden beheren, zoals een ledenadministratie. Deze eisen zijn;

- toestemming van het geregistreerd persoon voor het verwerken van de gegevens;
- juist en nauwkeurig bijhouden van de geregistreerd persoon gegevens;
- beveiligen van de geregistreerd persoon gegevens;
- op verzoek inzage verlenen in de eigen opgeslagen geregistreerd persoon gegevens;
- uitsluitend gebruik van de geregistreerd persoon gegevens voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

Conform de Wet bescherming persoonsgegevens is het BMX West toegestaan persoonsgegevens te verwerken; categorie Bijzondere vereisten, vrijgestelde categorieën van verwerkingen (paragraaf 1): verenigingen, stichtingen en publiekrechtelijke beroepsorganisaties.

### 1.2 Aanvullende vereisten

BMX West stelt met dit privacy beleid, naast de wettelijke vereisten, ook een aantal aanvullende richtlijnen vast voor het verwerken van persoonsgegevens. Het beleid bevat ook aandachtspunten voor geregistreerde personen (medewerkers en officials), gebruikers, beheerders en ontwerpers van systemen om niet alleen nu maar ook in de toekomst de privacy te waarborgen.

### 1.3 Systemen

BMX West verwerkt persoonsgegevens op de volgende website: <https://www.bmxwest.nl>. De systemen worden gehost bij hostingprovider Neostrada.nl op internetserverns in uitsluitend Nederlandse datacenters en vallen volledig onder in Nederland toepasselijke wetgeving..

### **1.3.1 bmxwest.nl - Home**

De website [www.bmxwest.nl](http://www.bmxwest.nl) is het informatie- en nieuwsportaal van afdeling West. De informatie is openbaar toegankelijk. Door middel van inlog met een BMX West inlogcode kan de content aangepast worden door geautoriseerde medewerkers. Per geautoriseerde medewerker zal de toegang tot persoonsgegevens worden beperkt tot de administratieve werkzaamheden, waarvoor deze medewerker door het bestuur is aangewezen.

### **1.3.2 bmxwest.nl - Informatie**

bmxwest.nl - Informatie

Dit deel van bmxwest.nl bevat de volgende onderdelen

Contact, Sponsors, Privacy, Disclaimer, Website FAQ, Afdeling West(met gegevens over Afd. Medewerkers, BWC Medewerkers en Afd. West Officials), Documenten(waaronder Verslagen, Documenten, Reglementen, Wedstrijddocumenten en Gearchiveerde documenten). Door middel van inlog met een BMX West inlogcode kan de content aangepast worden door geautoriseerde medewerkers. Per geautoriseerde medewerker zal de toegang tot persoonsgegevens worden beperkt tot de administratieve werkzaamheden, waarvoor deze medewerker door het bestuur is aangewezen.

#### **1.3.2.1 bmxwest.nl – Informatie - Contact**

Het klantvraag systeem bmxwest.nl – Informatie - Contact is een portaal, waarin klantvragen per mail van leden en niet-leden worden geregistreerd en afgehandeld door de secretaris en/of bestuursleden, waaraan vragen worden gesteld.

Voor individuele contacten met bestuursleden is dit mogelijk via de keuze Afd. Medewerkers, waar via het vermelde email adres de email rechtstreeks bij het betreffende bestuurslid terecht komt. Bestuursleden kunnen er voor kiezen om geen email adres te vermelden.

#### **1.3.2.2 bmxwest.nl – Informatie – Sponsors**

Het Sponsor portaal vermeldt uitsluitend het door de Sponsor aangeleverde Logo. Het vermelden van sponsors op deze website kan uitsluitend gedaan worden door een geautoriseerd persoon.

#### **1.3.2.3 bmxwest.nl – Informatie – Privacy**

Op dit portaal zijn alle privacy verklaringen en documenten openbaar toegankelijk. Aanpassingen kan uitsluitend door geautoriseerde personen.

#### **1.3.2.4 bmxwest.nl – Informatie – Disclaimer**

Op dit portaal staan alle disclaimer vermeldingen over het gebruik van de website, privacy en Cookies. Aanpassingen kan uitsluitend door geautoriseerde personen.

#### **1.3.2.5 bmxwest.nl – Informatie – Website FAQ**

Op dit portaal staan een aantal Vragen en antwoorden over het gebruik van de bmxwest.nl website . Aanpassingen kan uitsluitend door geautoriseerde personen

#### **1.3.2.6 bmxwest.nl – Informatie – Afdeling West**

Op dit portaal zijn gegevens over Afd. Medewerkers, BWC Medewerkers en Afd. West Officials toegankelijk.

De sub-rubrieken zijn als volgt ingedeeld:

- **Afd. Medewerkers**  
Hier staan gegevens van bestuursleden en afdelingsmedewerkers. De vermelde persoonsgegevens zijn conform de verleende toestemmingen van de vermelde personen. Standaard zullen van medewerkers geen adressen of telefoonnummers worden vermeld. Het email adres wordt wel standaard vermeld in het openbare deel. Bestuursleden en afdelingsmedewerkers kunnen er voor kiezen om geen email adres te vermelden.
- **BWC Medewerkers**  
In dit portaal worden alle BMX West Competitie medewerkers vermeld. Dit zijn door het BMX West bestuur aangestelde wedstrijd medewerkers. In dit openbare deel worden uitsluitend namen vermeld.
- **Afd. West Officials**  
In dit portaal worden alle beschikbare BMX West wedstrijd officials vermeld. Dit zijn personen, die lid zijn van een binnen afdeling West geregistreerde vereniging en in het bezit zijn van een door de KNWU uitgegeven Jury certificaat of basislidmaatschap. Deze persoonsgegevens worden verstrekt door de betreffende personen, waarbij toestemming wordt gevraagd, dat deze persoonsgegevens binnen een beveiligde omgeving op de BMX West website worden opgeslagen  
Het openbare deel zal uitsluitend vermelden: de naam, vereniging en de official functie, waarvoor de persoon is gecertificeerd.  
In het niet openbare gedeelte staan verder: adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, email adres, afdeling en actief.  
Actief wordt jaarlijks geverifieerd en bijgewerkt om een actuele status van de officials aan te geven.  
Personen kunnen aangeven welke informatie zij niet op de website willen vermelden. Het niet openbare gedeelte is uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerde personen.

### **1.3.3 *bmxwest.nl* - wedstrijden**

BMX West wedstrijden is de administratieve applicatie van BMX West ten behoeve van het organiseren en uitvoeren van wedstrijden.

In deze applicatie wordt uitsluitend gewerkt met de in Hoofdstuk 2 artikel 2.1 gegevens van deelnemers aan door BMX West of aan door BMX West organisatie onderdelen georganiseerde wedstrijden of activiteiten.

Gegevens van Basisleden en licentiehouders, die geregistreerd zijn bij de KNWU. Deze gegevens worden gedownload vanuit een beveiligde download omgeving van de KNWU. Deze download is uitsluitend mogelijk door personen, die vanuit de KNWU een inlog code hebben ontvangen. Indien personen het gebruik van deze gegevens, geheel of gedeeltelijk niet toestaan, zal de betreffende persoon niet aan wedstrijden of evenementen binnen afdeling West kunnen deelnemen. Voor gegevensbeheer zie Hoofdstuk 2 artikel 2.1.

#### **1.3.3.1 *bmxwest.nl* – wedstrijden - Wedstrijdkalender**

Op dit portaal wordt een wedstrijdkalender weergegeven. De gegevens komen uit Internationale, Nationale, afdeling en regionale publicaties. Onderaan de pagina staan de disclaimers voor de inhoud van de kalender(s).

### *1.3.3.2 bmxwest.nl – wedstrijden – info/inschrijvingen*

Dit portaal is een aanmeld en inschrijvingsapplicatie, waarin het mogelijk om zich in te schrijven voor wedstrijden, evenementen, trainingen, etc. en/ of het nemen van een abonnement op een competitie cyclus. Hiertoe worden uitsluitend de persoonsgegevens gebruikt vanuit de KNWU download bestand en een door de persoon zelf verschaft email adres. Dit emailadres is noodzakelijk voor de nodige terugkoppeling naar de betreffende persoon. Het emailadres zal niet in het openbaar toegankelijke deel van de website zichtbaar zijn. Per wedstrijd of activiteit wordt een sub-rubriek gemaakt.

### *1.3.3.3 bmxwest.nl – wedstrijden – Uitslagen serie*

Op dit portaal worden uitslagen weergegeven van competitie series. Uitsluitend naam, bordnummer, vereniging en klassendeelname wordt hier vermeld. Per competitie serie wordt een sub-rubriek gemaakt.

### *1.3.3.4 bmxwest.nl – wedstrijden – Uitslagen per wedstrijd*

Op dit portaal worden uitslagen weergegeven per individuele wedstrijd. Dit kan een ééndaagse wedstrijd zijn of een individuele wedstrijd uit een hierboven genoemde competitie serie. Uitsluitend naam, bordnummer, vereniging en klassendeelname wordt hier vermeld. Per wedstrijd of competitie serie wordt een sub-rubriek gemaakt.

### *1.3.3.5 bmxwest.nl – wedstrijden – Uitslag historie*

Op dit portaal worden uitslagen weergegeven van voorgaande jaren van de hierboven genoemde portalen 1.3.3.3 en 1.3.3.4. Uitsluitend naam, bordnummer, vereniging en klassendeelname wordt hier vermeld. Per wedstrijd of competitie serie wordt een sub-rubriek gemaakt.

### *1.3.3.5 bmxwest.nl – wedstrijden – Ranking*

Een link naar de website van BMX Nederland voor inzage in de Nationale ranglijst voor NK, EK en WK kwalificatie. Uitsluitend naam, bordnummer, vereniging en klassendeelname wordt hier vermeld. Voor verantwoording over websites van derden zie het Privacy Statement van BMX West.

### *1.3.3.5 bmxwest.nl – wedstrijden – Lijsten*

Een link naar de website van BMX Nederland voor inzage in wedstrijdlijsten, zoals startlijsten, uitslagen. Deze lijsten bevatten uitsluitend die informatie afkomstig uit de KNWU wedstrijd computer, die gepubliceerd worden op de website van BMX Nederland. De lijsten bevatten informatie, zoals wedstrijdindeling lijsten, startlijsten, tussenuitslagen en de uitslag publicatie. Uitsluitend naam, bordnummer, vereniging en klassendeelname wordt hier vermeld. Voor verantwoording over websites van derden zie het Privacy Statement van BMX West.

### **1.3.4.1 bmxwest.nl – BMX algemeen**

BMX algemeen bevat uitsluitend links naar websites van derden. Namen vermeldt op die websites zijn voor de verantwoording voor de beheerder van die website. Voor verantwoording over websites van derden zie het Privacy Statement van BMX West. De sub-rubrieken zijn onderverdeeld als volgt:

BMX vereniging info, BMX links, UCI BMX, UEC BMX, KNWU BMX, BMX Nederland, BMX Europe, BMX Noord-Oost, BMX Zuid, BMX West, BMX Reportages, BMX Videos en BMX Fotofinish.

### **1.3.5.1 bmxwest.nl – Bewerk inhoud**

Bewerk inhoud is het website deel, waar uitsluitend geautoriseerde personen de voor hen toegankelijke website onderdelen kunnen beheren en bewerken. Dit deel is publiekelijk niet toegankelijk. Het aanvragen en verkrijgen van een toegangsaccount is onderhevig aan het volgende.

- **Disclaimer:**

Met het account wat je hier aanvraagt kan de beheerder de aanvrager toegang geven tot delen van deze website die niet publiek toegankelijk zijn.

Het gebruik is voorbehouden aan het bestuur, de verenigingen en hun medewerkers vallend onder de KNWU Afdeling Fietscross.

Voor het verlenen van toegang zal de identiteit van de aanvrager via de afdeling of vereniging worden geverifieerd.

De beheerder kan daartoe om extra informatie vragen van de aanvrager.

- **Toestemming:**

Door het aanvragen van het account geeft de aanvrager toestemming voor het opslaan van de genoemde gegevens op de webserver en het gebruik van de gegevens voor het verlenen van de gevraagde toegang.

- **Wat wordt er opgeslagen en waar:**

De zelf opgegeven accountnaam, een alias, het emailadres en het wachtwoord worden opgeslagen op de webserver.

Wachtwoorden worden gecodeerd opgeslagen en kunnen niet worden opgevraagd.

Na activatie van het account kan de aanvrager zelf de account alias, het emailadres en wachtwoord wijzigen.

Met een verwijderverzoek van de accounthouder zal het account verwijderd worden.

- **Wie kan de accountgegevens inzien en bewerken:**

De door het bestuur aangewezen personen kunnen de accountgegevens aanpassen of verwijderen.

- **Alle gebruik van deze beperkte toegang wordt gelogd.**

Voor privacy beleid voor BMX bewerk inhoud is een apart document, uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerde personen en daartoe volgens de wet gerechtigde controleurs.

### **1.3.6 Site onderhoud**

Dit deel is uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerde personen.

Voor het verkrijgen van een account zie disclaimer hierboven.

#### **1.3.6.1 User accounts**

Voor beheerdoeleinden kan voor geregistreerde bestuursleden en medewerkers een inlogaccount gemaakt worden en gekoppeld aan de geregistreerde n.a.w. gegevens.

De gebruiker van het account kan zelf zijn wachtwoord resetten en naam en emailadres wijzigen.

Wachtwoorden worden gecodeerd opgeslagen d.m.v. een codering die voldoet aan huidige beveiliging vereisten. Wachtwoorden zijn niet uit te lezen.

Er zijn een aantal generieke groepsaccounts die niet gekoppeld zijn aan personen en uitsluitend toegang geven tot documenten en niet tot persoonsgegevens.

Na het uitschrijven of verwijderen van een registratie van een medewerker wordt het inlogaccount automatisch geblokkeerd.

### 1.3.6.2 Nieuw account

De daartoe bevoegde personen kunnen een persoonlijk inlogaccount aanmaken op verzoek van een geregistreerde medewerker. Het inlogaccount moet gekoppeld worden aan een al geregistreerde persoon.

### **1.3.7 BMX West.nl emailadressen voor afdelingsmedewerkers**

Afdelingsmedewerkers hebben in BMX West de mogelijkheid een persoonlijk e-mailadres eindigend op @bmxwest.nl te registreren. De mail wordt door middel van een separate applicatie afgehandeld en doorgestuurd naar het ingestelde adres. Via de Mailadmin applicatie worden vooraf afdelingscommissies en projecten e-mailaliassen aangemaakt en geregistreerd.

### **1.3.8 Financiën**

De financiële administratie van BMX West verwerkt persoonsgegevens in de debiteuren- en crediteurenadministratie van de afdeling. Voor inschrijving en abonnement zaken is er een koppeling met bmxwest.nl.

De bankrekening van BMX West is onderdeel van het KNWU financieel systeem.

## **1.4 Privacy statement**

BMX West verwerkt persoonsgegevens en wil daarover duidelijk en transparant communiceren. In het privacy statement wordt antwoord gegeven op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door BMX West en de aangesloten BMX organisatieonderdelen, waaronder verenigingen, stichtingen en regionale organisatoren, trainingsgroepen, etc.. Het privacy statement is te vinden op de website (BMX West.nl/privacy) en is als bijlage toegevoegd bij dit document.

## **1.5 Updates privacy beleid**

BMX West behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Het verdient aanbeveling om dit privacy beleid regelmatig te raadplegen, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent. Je kunt dit privacy beleid zelf opslaan of raadplegen via [www.bmxwest.nl](http://www.bmxwest.nl) - Informatie - Privacy.

## **2 Registratie en zichtbaarheid persoonsgegevens op de BMX West website**

### **2.1 Gegevensmatrix**

De volgende persoonsgegevens worden door BMX West geregistreerd in BMX West website:

- **Gegevens van Basisleden en licentiehouders, die geregistreerd zijn bij de KNWU.** Deze gegevens worden gedownload vanuit een beveiligde download omgeving van de KNWU, genaamd <http://mijnknwu.knwu.nl/onderhoud>. Deze download is uitsluitend mogelijk door personen, die vanuit de KNWU een inlog code hebben ontvangen. Alle gegevens zijn noodzakelijk voor deelname aan een wedstrijd of evenement. . Indien personen het gebruik van deze gegevens, geheel of gedeeltelijk niet toestaan, zal de betreffende persoon niet aan wedstrijden of evenementen binnen afdeling West kunnen deelnemen.

### Gegevens vanuit de KNWU download:

○ KNWU masternummer	Niet openbaar
○ Voornaam	Openbaar
○ Tussenvoegsel	Openbaar
○ Achternaam	Openbaar
○ Geboortedatum	Niet openbaar
○ Geslacht	Niet openbaar
○ Stuurbordnummer 20 inch	Openbaar
○ Stuurbordnummer 24 inch	Openbaar
○ verenigingsnummer KNWU lid	Niet openbaar
○ Klassen code 20 inch, hieraan is een licentie klassenleeftijd gekoppeld	Openbaar
○ Klassen code 24 inch, hieraan is een licentie klassenleeftijd gekoppeld	Openbaar
○ barcode op lidmaatschapskaart of licentie	Niet openbaar
○ KNWU licentiecode	Niet openbaar
○ Licentiejaar	Niet openbaar
○ Nationale/internationaal licentie omschrijving	Niet openbaar
○ UCI ID nummer	Niet openbaar
○ BMX chip1 voor 20 inch	Niet openbaar
○ BMX chip2 voor 24 inch	Niet openbaar
○ UCI geregistreerde nationaliteit	Niet openbaar

Aan het verenigingsnummer zijn de volgende gegevens gekoppeld:

○ Naam vereniging	Openbaar
○ Vestigingsplaats vereniging	Niet openbaar
○ Afdeling waar vereniging toe behoort	Openbaar

### *Gebruik niet openbare gegevens*

Alle bovenstaande niet openbare gegevens worden gebruikt voor wedstrijd administratieve doeleinden.

Deze doeleinden zijn:

- Wedstrijd inschrijvingen
- Deelnemers registratie
- Wedstrijd indelingen
- Uitslag verwerking en rapportage
- Competitie cyclus administratie

De systemen, waarin de niet openbare gegevens zichtbaar zijn, zijn uitsluitend toegankelijk voor door BMX West geautoriseerde personen.

Systemen kunnen naast de BMX West website ook de wedstrijdcomputers zijn, waarop het KNWU wedstrijdprogramma is geïnstalleerd.

Uitsluitend niet persoonsgegevens kunnen worden gemuteerd, zoals stuurbordnummers en chipnummers.

- **Persoonsgegevens bestuursleden, commissieleden, medewerkers, vrijwilligers, wedstrijdofficials en overige relaties.**

Hiervoor worden relevante noodzakelijke functionele persoonsgegevens geregistreerd.

Contact gegevens, zoals adressen, woonplaatsen, telefoonnummers en email adressen zijn standaard voor afdelingsofficials niet openbaar.

Niet openbare persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor door BMX West geautoriseerde personen.

Op verzoek kunnen de publiek zichtbare gegevens voor derden onzichtbaar gemaakt.

### **Geregistreeerde persoonsgegevens Bestuursleden en Afdelingsmedewerkers**

- initialen: Openbaar
- Voornaam: Openbaar
- tussen: Openbaar
- Achternaam: Openbaar
- Adres: Openbaar/optoneel
- Postcode: Openbaar/optoneel
- Plaats: Openbaar/optoneel
- Telefoon: Openbaar/optoneel
- Mobiel: Openbaar/optoneel
- Email: Openbaar/optoneel
- Afd. Functie(s): Openbaar

Bestuursleden en afdelingsmedewerkers kunnen zelf aangeven welke van bovenstaande optionele gegevens niet openbaar mogen zijn bij eerste aanvraag van hun inlog account..

### **Geregistreeerde persoonsgegevens Afdelingsofficials**

- Voornaam: Openbaar
- tussen: Openbaar
- Achternaam: Openbaar
- Adres: Niet openbaar
- Postcode: Niet openbaar
- Plaats: Niet openbaar
- Telefoon: Niet openbaar
- Mobiel: Niet openbaar
- Email: Niet openbaar
- Vereniging: Openbaar
- Afdeling: Openbaar
- Actief: Niet openbaar
- Gecertificeerde functie Openbaar

## **2.2 Registratie van bijzondere gegevens**

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras, een Burger Service Nummer (BSN, voorheen Sofinummer).

Bijzondere gegevens mogen alleen geregistreerd worden als hiervoor een noodzaak bestaat.

BMX West verwerkt geen bijzondere of medische persoonsgegevens of BSN nummers.

Uitzondering hierop kan zijn een medische verklaring van groeiachterstand voor deelname aan een andere wedstrijdklasse. Dit gebeurt uitsluitend op basis van toestemming van het KNWU lid of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger.

BMX West controleert actief of gegevens die van de wet niet mogen worden opgeslagen, zoals een BSN-nummer, niet worden geregistreerd door organisatieonderdelen.

### *2.2.1 Medische gegevens*

Geen enkele medische verklaring zal op de BMX West Website geregistreerd worden. Na het beoordelen en al of niet toewijzen van een verzoek wegens groeiachterstand of andere verzoek tot klassenaanpassing op medische gronden, zullen de medische dossiers na afhandeling van het verzoek vernietigd worden.

### *2.2.2 Geheimhouding*

Personen die permissie hebben persoonsgegevens (zowel algemeen als bijzondere gegevens) te registreren en raadplegen, zijn verplicht tot geheimhouding tenzij er een wettelijke of redelijke noodzaak toe bestaat gegevens te verstrekken.

### *2.2.3 Controle*

De BMX West website voorziet niet in de mogelijkheid tot het opslaan van bijzondere persoonsgegevens, derhalve is een controle hierop niet nodig.

## **2.3 Systeem- en gegevensbeheer**

De gegevens en applicaties die gebruikt worden binnen BMX West zijn aan onderhoud onderhevig. De Websitebeheerder beheert namens BMX West diverse systemen, zowel hardware- als softwarematig. Doordat de Websitebeheerder toegang heeft tot deze systemen en services, heeft hij direct of indirect ook toegang tot de gegevens van personen. Hij is verplicht tot het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring. Deze overeenkomst waarborgt op juridische wijze de privacy van de geregistreerde personen. Op technisch vlak wordt een log bijgehouden op de systemen waarin gegevens worden opgeslagen, waarin te zien is door wie welke gegevens zijn geraadpleegd.

## **2.4 Autorisaties**

Het toekennen van autorisaties binnen de ontwikkelde applicaties is opgenomen in het user account matrix. Veelal zijn de autorisaties gekoppeld aan de functie die een persoon vervult binnen BMX West. Bij verandering van een functie, worden ook de autorisaties meegenomen en/of aangepast. Binnen de BMX West website is het gebruikelijk dat het toekennen van rechten gebeurt op het bovenliggende niveau(het bestuur van BMX West) en dus nooit door de gebruiker zelf kan gebeuren (toe-eigenen van rechten).

## **3 Verstrekken, uitwisselen en gebruik van persoonsgegevens**

Naast strenge privacywetgeving, gelden onderstaande beleidsafspraken rondom het verstrekken van gegevens. De afspraken staan per niveau beschreven. Deze informatie is ook separaat te vinden op BMX West.nl in het infoblad 'Beleidsafspraken verstrekken persoonsgegevens vanuit de BMX West website.

### **3.1 Algemeen**

#### *3.1.1 Wie verwerkt?*

- Personen zelf  
Een persoon, die een BMX West account aanvraagt vult zelf zijn gegevens in en kan aangeven welke gegevens niet openbaar zijn. Deze persoon regelt zelf welke persoonsgegevens er in eerste instantie op de website opgeslagen worden. In tweede instantie kan deze persoon met zijn inlog account of via een verzoek tot wijziging, zijn persoonsgegevens aanpassen of gedeeltelijke verwijderen. Het bestuur van BMX West kan deze aanpassingen beoordelen en bepalen in hoeverre eventuele verwijdering van gegevens

uit het niet openbare deel leiden tot het niet meer functioneel kunnen beschikken over noodzakelijke contact gegevens.

- Het bestuur  
Het dagelijks bestuur (voorzitter, secretaris, penningmeester) kan gegevens van afdelingsmedewerkers en officials inzien. Het bestuur kan gegevens muteren op aanvraag van of in overleg met de betreffende persoon. Het bestuur kan met de gegevens contact opnemen.
- Penningmeester  
De penningmeester beheert de afdrachten, inschrijfgelden, crediteuren en debiteurenadministraties (per organisatie-niveau).

### **3.2 Externe partijen**

- Verstrekken van niet openbare persoonsgegevens, adresgegevens en e-mailadressen van geregistreerde personen van BMX West aan een niet bij BMX West aangesloten of door BMX West gecontracteerde organisatie cq. externe organisatie (zowel commercieel als non-profit) is in geen enkel geval toegestaan.
- BMX West biedt externe organisaties de mogelijkheid te adverteren in diverse communicatie-uitingen. Voor non-profit-organisaties wordt door het bestuur van BMX West per geval bekeken of er een podium geboden kan worden
- Indien van een BMX West organisatie onderdeel het verzoek binnenkomt voor het verspreiden van informatie van een externe organisatie, via de regio of steunpunt, kan dit binnen de bestaande communicatie-middelen van de website tot uitvoer worden gebracht. Per geval ter beoordeling van de regio of het afdelingsbestuur. Het verstrekken van gegevens is daarbij nooit toegestaan.

## **4 Registreren persoonsgegevens ten behoeve van dienstverlening**

BMX West hecht veel waarde aan een optimale dienstverlening naar haar organisatie onderdelen. Daarnaast zijn er andere 'klantcontacten' met niet-organisatie onderdelen, waarbij wel sprake is van dienstverlening.

### **4.1 Klantvraagstelsysteem**

Klantvragen worden bij BMX West geregistreerd en afgehandeld. Getracht wordt vragen rechtstreeks naar het juiste medewerker te versturen, waarna een vraag snel afgehandeld kan worden. Het klantvraag-systeem heeft geen koppeling met overige persoonsgegevens en de gegevens die worden opgeslagen betreft de informatie die de vragensteller (klant) per e-mail, webformulier meestuurt. De informatie wordt voor een periode van maximaal 6 maanden opgeslagen, zodat eerder gestelde vragen kunnen worden teruggezocht en/of vervolgvragen gekoppeld kunnen worden aan het eerdere vraag. Zes maanden nadat het ticket gesloten is, wordt dit automatisch gewist uit het systeem.

Informatie uit het klantvraagstelsysteem wordt niet gedeeld met externe partijen.

## **5 Persoonsgegevens ten behoeve van onderzoek**

BMX West heeft interesse in ontwikkelingen bij de BMX West organisatie onderdelen en zoekt naar informatie om onze BMX West activiteiten te versterken, bijvoorbeeld: eigentijdse programma's, wedstrijdindelingen, klassenindelingen afgestemd op de betreffende wedstrijdbehoefte en wedstrijdautomatisering.

## **5.1 Raadplegen van persoonsgegevens**

Zoals vermeld in hoofdstuk 3, is BMX West terughoudend in het geven van inzicht in persoonsgegevens: ook voor onderzoek moet duidelijk zijn wat de echt noodzakelijke gegevens zijn om te gebruiken voor dat onderzoek.. De onderzoeker moet van te voren duidelijk maken wat het doel van het onderzoek is, welke gegevens hij denkt te nodig te hebben van BMX West en hoe hij de gegevens gaat bewerken of verwerken.

### *5.1.1 Statistiek*

BMX West heeft vanzelfsprekend geïnteresseerd leden in de deelnames van wedstrijden en verloop hiervan tijdens het seizoen. Bij dit soort overzichten worden persoonsgegevens gebruikt en verwerkt tot statistische gegevens. In feite zijn de persoonsgegevens geanonimiseerd tot aantallen.

Bij onderzoeken van statistische aard, geeft BMX West dus ook alleen inzicht in statistische gegevens. .

### *5.2.2 Externe onderzoeken*

Partijen of organisaties buiten BMX West kunnen zeer beperkt worden voorzien van persoonsgegevens. Alleen op basis van relevantie voor BMX West zelf, worden geanonimiseerde gegevens beschikbaar gesteld: géén namen, geen geboortedata en geen postcode-huisnummers.

Uitzondering hierop is Justitieel onderzoek indien het verzoek hiertoe dwingend is in opdracht van de Officier van Justitie.

## **6 Muteren van persoonsgegevens**

In Hoofdstuk 2 staan alle gegevens, die van een persoon kunnen worden opgeslagen. Op het publieke deel van de BMX West website kunnen alle betrokken personen zien wat er publiekelijk te zien is. Personen hebben bij hun eerste aanmelding aangegeven welke gegevens zij niet publiekelijk zichtbaar willen hebben en zij hebben verder zelf alle relevante niet publiekelijk zichtbare persoonsgegevens verstrekt.

### **6.1 Mutaties in persoonsgegevens**

Te allen tijde kan een geregistreerd persoon met zijn inlog account of via een verzoek tot wijziging, zijn persoonsgegevens aanpassen of gedeeltelijke verwijderen. Het bestuur van BMX West kan deze aanpassingen beoordelen en bepalen in hoeverre eventuele verwijdering van gegevens uit het niet openbare deel leiden tot het niet meer functioneel kunnen beschikken over noodzakelijke contact gegevens

#### *6.1.1 Wie kan muteren?*

Over het algemeen kan gesteld worden dat de persoonsgegevens van een geregistreerd persoon alleen door de secretaris of de Privacy verantwoordelijke gewijzigd kunnen worden. Deze personen kunnen dit zelf doen of een verzoek richten aan de websitebeheerder dit te doen.

### **6.2 Muteren door de websitebeheerder**

De websitebeheerder kan alle persoonsgegevens van een geregistreerd persoon muteren.

## **7 Bewaren van persoonsgegevens**

De BMX West website is mede het administratie systeem van BMX West. Er zijn in- en export mogelijkheden voorzien, om bijvoorbeeld een lijst te maken voor de wedstrijdadministratie. Het is expliciet niet de bedoeling lijsten te exporteren en deze voor langere tijd te bewaren, of door te geven aan mensen die normaliter geen toegang hebben tot die gegevens.

### **7.1 Lijsten maken**

Op het moment dat er door een gebruiker gegevens geëxporteerd mogen worden uit de BMX West website, zal hiervoor onderin een exportknop verschijnen. Als deze knop er bij een gebruiker niet staat en bij iemand anders wel, dan heeft deze gebruiker geen rechten om deze gegevens buiten de BMX West website te gebruiken.

Als er een lijst geëxporteerd wordt is dit alleen voor een beperkte tijd. Gegevens op de BMX West website veranderen continu en een lijst die bewaard wordt kan dus verouderde gegevens bevatten. Tevens kan het bewaren een potentieel beveiligingsprobleem zijn, aangezien de gegevens dan opgeslagen worden op een niet-BMX West-systeem en er vanuit de organisatie geen zicht is op virussen, spyware, etcetera.

Het is dan ook geheel de verantwoording van degene die de lijst exporteert en opslaat om te zorgen dat deze gegevens correct en veilig worden bewaard.

### **7.2 Kopiëren**

Het is uitdrukkelijk verboden de geëxporteerde gegevens te vermenigvuldigen of kopiëren op elke mogelijke manier. De export is strikt persoonlijk en hier dient dan ook zorgvuldig mee omgegaan te worden.

### **7.3 Publiceren**

De gegevens die in het niet publiekelijk toegankelijke deel van de BMX West website staan zijn strikt persoonlijk. Hiervan mag dan ook niets gepubliceerd worden op een andere manier als via een geautoriseerd persoon binnen BMX West, zonder uitdrukkelijke toestemming van betrokkene.

### **7.4 Verwijderen**

Een export moet zo kort mogelijk bewaard worden. Degene die de export maakt is er persoonlijk verantwoordelijk voor om deze dusdanig te verwijderen dat deze niet meer te herstellen is door onbevoegden.

### **7.5 Bewaren van gegevens in de BMX West website door BMX West**

De gegevens in de BMX West website blijven hier in staan zo lang de medewerker of official nog actief is binnen BMX West. Dit omvat zowel de persoonsgegevens als bijvoorbeeld hun functie certificaten.

Na beëindiging van de actieve rol binnen BMX West worden de gegevens nog bewaard voor statistische doeleinden en om te zorgen dat een medewerker bij her inschrijven binnen 2 jaar niet alle gegevens opnieuw hoeft in te voeren.

De gegevens van oud medewerkers kunnen alleen bekeken worden door een rol "Gegevensbeheerder niet actieve medewerkers". De gegevens kunnen niet gewijzigd worden en dienen uitsluitend voor historische, statistische of onderzoek doeleinden.

## **7.6 Persoonsgegevens tijdens de ontwikkeling van BMX West website**

Tijdens de ontwikkeling van BMX West website worden voor zo ver dat mogelijk is alleen geanonimiseerde data bestanden gebruikt. Alleen met hoge uitzondering, als het probleem anders niet te analyseren is, kan er door websitebeheerder van BMX West website besloten worden om een 'live' dataset in te laden. Deze set wordt alleen voor dit probleem gebruikt en daarna weer van de ontwikkel omgeving af gehaald. Deze omgeving is lokaal en is niet als website server benaderbaar.

De verschillende databases met 'live' data kunnen alleen benaderd worden door de websitebeheerder van BMX West. Die hebben hiervoor een extra beveiligingssleutel en geheimhoudingsverklaring nodig.

## **8 Berichten verzenden**

### **8.1**

Via de BMX West website wordt geen informatie verstuurd over activiteiten aan BMX West organisaties of wedstrijddeelnemers. Uitsluitend de secretaris verstuurt deze informatie.

#### *8.1.1 Uitzonderingen*

Bevestigingen van inschrijvingen en/of betalingen verlopen wel via de BMX Website.

## **10 Website media BMX West**

BMX West heeft geen Sociale Media platform. BMX West vestigt wel de aandacht op de wetgeving op het gebied van cookies. Daarnaast is er een disclaimer van toepassing op de website van BMX West. De statements en de disclaimer zijn hieronder opgenomen.

### **10.1 Cookiestatement**

De websites van BMX West gebruiken cookies om er voor te zorgen dat de websites naar behoren werken, ook wel functionele cookies. Zo gebruiken wij cookies voor:

- het onthouden van informatie die je invult op de verschillende pagina's, zodat je niet steeds al je gegevens opnieuw hoeft in te vullen
- het uitlezen van je browserinstellingen om onze website optimaal op je beeldscherm te kunnen weergeven
- het opsporen van misbruik van onze website en diensten, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft
- het mogelijk maken om te reageren op onze website
- Cookies voor statistiek

#### *10.1.1 Analytics*

BMX West gebruikt cookies voor statistiek, voor:

- het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's
- het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's
- het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt
- het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven
- het optimaliseren van de website

### *10.1.2 Overige cookies*

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde embedded elementen bevatten; dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden.

Mocht je op deze website cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die we hierboven dus niet genoemd hebben, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

### *10.1.3 Onder de website van BMX West en dit cookiestatement valt:*

- [www.bmxwest.nl](http://www.bmxwest.nl),

### *10.1.4 Tot slot*

BMX West zal dit statement af en toe aan moeten passen, omdat bijvoorbeeld onze website of de regels rondom cookies wijzigen. We mogen de inhoud van de verklaring en de cookies die opgenomen staan in de lijsten altijd en zonder waarschuwing vooraf wijzigen. We raden aan deze informatie regelmatig te raadplegen voor de laatste versie, om te beoordelen of je de toestemming wilt herzien.

## **10.2 Disclaimer bmxwest.nl website**

De inhoud van [www.bmxwest.nl](http://www.bmxwest.nl) is met de grootste zorg samengesteld. Hoewel BMX West tracht juiste, volledige en actuele informatie uit betrouwbaar geachte bronnen aan te bieden, verstrekt BMX West expliciet noch impliciet enige garantie dat de op of via deze internetsite aangeboden informatie juist, volledig of actueel is. Beslissingen op basis van deze informatie zijn voor eigen rekening en risico.

BMX West garandeert niet dat deze internetsite foutloos of ononderbroken zal functioneren.

### *10.2.1 Informatie van derden, producten en diensten*

Wanneer BMX West hyperlinks naar andere internetsites (van derden) aanbiedt, waaronder verenigingen, Nationale en Internationale sportbonden en eventuele links naar individuele websites, betekent dit niet dat BMX West de op of via deze internetsites aangeboden producten of diensten aanbeveelt of in staat voor de informatie. Het gebruik van dergelijke hyperlinks is volledig voor eigen risico. BMX West aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van dergelijke internetsites. De waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van informatie op dergelijke internetsites, is door BMX West niet geverifieerd.

### *10.2.2 Contactgegevens uit BMX West website*

Contactgegevens van de aangesloten BMX West organisatieonderdelen, waaronder verenigingen, stichtingen en regionale organisatoren, trainingsgroepen, etc. zijn afkomstig van de sites van die organisatieonderdelen. Gegevensbeheerders zijn zelf verantwoordelijk voor het registreren van juiste en actuele informatie. De waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van informatie is door BMX West niet geverifieerd. BMX West verstrekt deze gegevens in geen geval aan derden.

### *10.2.3 Persoonlijke data*

Voor het inloggen op de website [www.BMX West.nl](http://www.BMXWest.nl) wordt gebruik gemaakt van aan de geregistreerde persoon opgegeven inloggegevens, geregistreerd op de BMX West Website. Deze gegevens worden alleen gebruikt om via de login toegang te verschaffen tot de BMX West website.

### *10.2.4 Links*

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BMX West is het niet toegestaan links naar BMX West website aan te bieden.

### *10.2.5 Uitsluiting van aansprakelijkheid*

BMX West aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van directe, indirecte, bijzondere, incidentele, immateriële of gevolgschade, ongeacht of BMX West op de mogelijkheid van deze schade gewezen is, die op enigerlei wijze voortvloeit uit maar niet beperkt hoeft te zijn tot (i) defecten, virussen of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van deze internetsite, (ii) de informatie die op of via deze internetsite wordt aangeboden, (iii) het onderscheppen, wijzigen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan BMX West of aan u wordt gezonden, (iv) de werking of het niet-beschikbaar zijn van deze internetsite, (v) misbruik van deze internetsite, (vi) verlies van gegevens, (vii) het downloaden of gebruiken van software die via deze internetsite beschikbaar wordt gesteld of (viii) aanspraken van derden in verband met gebruik van deze internetsite.

De uitsluiting van aansprakelijkheid strekt mede ten gunste van bestuurders en (vrijwillige) medewerkers van BMX West.

### *10.2.6 Toepasselijk recht*

Op deze internetsite en de disclaimer is het Nederlands recht van toepassing.

### *10.2.7 Wijzigingen*

BMX West behoudt zich het recht voor de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze disclaimer, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het verdient aanbeveling periodiek na te gaan of de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze disclaimer, is gewijzigd.

### *10.2.8 Merkgebruik*

Het gebruik van BMX West merken in woord of beeld is uitgesloten voor derden.

### *10.2.9 Documenten, illustraties (Foto)materiaal en content*

Alle content, documenten, beschikbaar gestelde illustraties, logo's, fotomateriaal en overige inhoud van deze website zijn ©BMX West en diverse illustratoren, fotografen of partners. Wilt u iets van dit (foto)materiaal, illustraties, logo's of teksten, downloads en overige media gebruiken, neem dan contact op met [secretaris@bmxwest.nl](mailto:secretaris@bmxwest.nl).

Uitzondering hierop zijn de reglementen en documenten, die via het openbare deel van de BMX West website voor download worden aangeboden.

## **10.3 Datalekken**

Uiteraard doet BMX West er alles aan om de in dit document genoemde persoonsgegevens niet in handen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben te laten vallen. Gebeurt dit wel, dan spreken we over een datalek.

In artikel 34a van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is sinds 1 januari 2016 geregeld dat als er een datalek plaats vindt dit gemeld moet worden. Er wordt hier echter met klemtoon gesproken over het lekken van persoonsgegevens als gevolg van beveiligingsproblemen. Deze datalekken moeten –als ze voldoende ernstig zijn- onverwijld worden gemeld aan de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), voorheen het CBP.

### **10.3.1 Procedure datalekken herkennen**

Een datalek kan op verschillende manieren herkend worden. Over het algemeen zal het een melding zijn van de websitebeheerder, dat er een manier is om buiten de beveiliging om data op te vragen, die niet publiek beschikbaar zou mogen zijn. Dit houdt echter nog niet in dat deze kwetsbaarheid gebruikt is door derden. Doordat er een uitgebreide logging plaats vindt kan er hierna gekeken worden of er daadwerkelijk een datalek heeft plaatsgevonden.

De websitebeheerder doet een keer per jaar een controle van de code van de BMX West website. Hierin staan de meeste persoonsgegevens opgeslagen en deze moet dus ook het beste beveiligd zijn. Als hier kwetsbaarheden aan het licht komen zal hier verder hetzelfde mee omgegaan worden als bij een melding door de websitebeheerder.

### **10.3.2 Procedure datalekken communiceren**

#### *10.3.2.1 Aan de toezichthouder*

Zodra er een datalek is geconstateerd zal binnen 72 uur dit gemeld moeten worden bij de toezichthouder. De melding hieraan bevat tenminste:

- De aard van de inbreuk
- De instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen
- De aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken
- Een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens
- De maatregelen die de organisatie heeft genomen of voorstelt te nemen om deze gevolgen te verhelpen

#### *10.3.2.2 Aan de betrokken persoon of personen*

Nadat er een datalek heeft plaatsgevonden en het waarschijnlijk is dat het lek ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van het betrokken lid, dient dit lid een melding te ontvangen. In deze melding zal tenminste de aard van de inbreuk, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken bevatten.

## **11 Misbruik van persoonlijke gegevens**

### **11.1 Misbruik voorkomen**

Wanneer persoonsgegevens gebruikt worden op een andere manier dan is toegestaan volgens wet en beleid, dan is er sprake van ongeoorloofd gebruik. Het ongeoorloofd gebruik kan onopzettelijk zijn, omdat men niet op de hoogte is van de regels. Er kan ook sprake zijn van

opzet. In het kader van dit beleid verstaan we onder het begrip 'misbruik' zowel opzettelijk als onopzettelijk ongeoorloofd gebruik.

Misbruik kan leiden tot schade aan personen of de organisatie.

We spreken over misbruik, wanneer:

- een persoon die daartoe niet gerechtigd is gegevens verkrijgt en gaat gebruiken.
- Een in principe gerechtigd persoon de gegevens gebruikt voor een ander doel dat (hem/haar) is toegestaan.
- Gegevens gebruikt worden die niet geregistreerd of gebruikt mogen worden.

Om misbruik te voorkomen is het belangrijk dat een aantal maatregelen getroffen worden. Zo is het belangrijk om beleid op het gebied van privacy en persoonsgegevens te hebben, afspraken te maken en dit ook duidelijk te communiceren. Duidelijkheid over goed gebruik van gegevens voorkomt in ieder geval onopzettelijk misbruik.

Naast beleid en communicatie daarover gebruikt BMX West een aantal hulpmiddelen om misbruik te voorkomen.

#### *11.1.1 Controle*

In onze wedstrijdadministratie kunnen personen uitsluitend bij openbare gegevens. Alleen in bepaalde functies kan men verder kijken. De meeste brede toegang hebben de BMX West bestuursleden en de websitebeheerder. Over deze laatste functie is afgesproken dat alleen de websitebeheerder buiten de leden van het bestuur toegang heeft tot alle functies. Hierop wordt toezicht gehouden.

Ook over andere functies met brede toegang tot bepaalde delen van de website zijn afspraken gemaakt. Slechts bij bepaalde taken wordt deze toegang gegeven.

#### *11.1.2 Integriteits- en geheimhoudingsverklaringen*

Personen die breed toegang hebben tot gegevens moeten bij het begin van hun taak een integriteits- en geheimhoudingsverklaring ondertekenen. In die verklaring staat beschreven dat er zorgvuldig moet worden omgegaan met gegevens, waaronder persoonsgegevens.

#### *11.1.3 Registratielijst*

Geen toegang tot gegevens kan gegeven worden aan personen die deze nadrukkelijk is ontzegd en daartoe op de registratielijst staan. De registratielijst is beschreven in hoofdstuk 9.

### **11.2 Misbruik melden**

Wanneer iemand een vermoeden heeft dat er misbruik wordt gemaakt van persoonsgegevens binnen BMX West, dient dit gemeld te worden bij BMX West, zodat er waar nodig maatregelen getroffen kunnen worden. Zie voor contactgegevens en procedure hoofdstuk 12.

### **11.3 Maatregelen**

Misbruik van gegevens zal – afhankelijk van de ernst - aanleiding geven tot een van de volgende maatregelen: waarschuwing, ontzeggen toegang tot gegevens, beëindigen functie of taak en eventueel zelfs einde lidmaatschap of vrijwilligersverband. Er zal daarnaast ook steeds worden onderzocht of dit misbruik voorkomen kan worden.

## **12 Vragen en klachten**

Vragen over Privacy bij BMX West kun je richten aan [privacy@bmxwest.nl](mailto:privacy@bmxwest.nl)

Ook voor een Privacy klacht of melding kan men hier terecht.

Van elke melding zullen we de nodige gegevens registreren. Daardoor kunnen we tijdens behandeling het nodige contact onderhouden met degene die contact met ons heeft opgenomen.

Bij elke melding zullen we proberen te achterhalen:

- waar de gebruikte gegevens vandaan komen
- Wat er met de gegevens is gebeurd
- Wie er betrokken is
- Of er schade is ontstaan en hoe die zoveel mogelijk te herstellen is
- Of er stappen nodig zijn om herhaling te voorkomen

## **13 Privacy statement**

Voor het Privacy Statement van BMX West zie het document:

**Privacy statement KNWU BMX afdeling West**